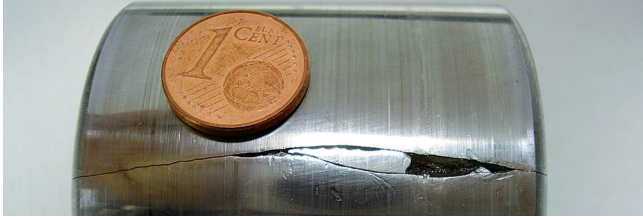


INA veya FAG rulmanlarının sahte olduğundan şüphelenilmesi halinde uygulanacak "ilk yardım" tedbirleri

1. Bizimle irtibat kurun. En kolay yol bir e-posta göndermektir: piraterie@schaeffler.com
2. Hem rulmanın hem de ambalajın fotoğraflarını gönderiniz. Rulmanın etiketi ve üzerindeki markalama gibi detayların iyi okunabilir durumda olması önemlidir; konstrüksiyona dair bir izlenim edinebilmek için genel bir fotoğrafını da göndermek gereklidir. Lütfen veri boyutuna dikkat ediniz!
3. Şüphelenizi en kısa sürede değerlendiririz ve tereddüt halinde rulmanı isteyebiliriz.
4. Rulmanın sahte olduğu tesbit edildiğinde sizi bilgilendirir ve atılacak adımlar hakkında sizinle irtibata geçeriz..
5. Tüm bilgilerinizi gizli tutarız.
6. Üçüncü şahıslara karşı tazminat taleplerinde bulunacağınız zaman gerekli uzmanlık konusunda size yardımcı oluruz.



Üst resim: İçi boş, kırılmış yuvarlanma elemanı, servis ömrü boyunca önemli hasarlara neden olur
Alt resim: Çin'deki yetkili merciler tarafından yüzlerce sahte büyük rulmanlara el konuldu

Avukat Ingrid Bichelmeir-Böhh
Schaeffler Technologies AG & Co. KG

Industriestraße 1 – 3
91074 Herzogenaurach
Telefon +49 9132 82-3019
Faks +49 9132 82-453019
E-Mail piraterie@schaeffler.com



Ürün ve marka korsanlığı

Sorun (değil)!
Biz size destek oluruz

Ürün ve marka korsanlığına karşı birlikte hareket edelim

Ürün ve marka korsanlığı ne demek?

Ürün ve marka korsanlığı, ayırt edilemeyecek şekilde orijinal ürüne benzeyen taklit ürünlerle yapılan ticarete verilen bir tanımdır. Bu ürünler genelde kısaca "sahte" olarak adlandırılır.

Sahte rulmanlar neden bir sorundur?

Rulmanlar güvenlikte önem arz eden parçalardır.

Sahte rulman, büyük mali zararlara yol açabilir, aynı zamanda sağlığa ve yaşama karşı da tehlike arz edebilir.

Sahte rulman INA ve FAG rulmanlarının kalite gereksinimlerini karşılamaz.

Sahte bir ürün her zaman düşük fiyatından anlaşılabilir. Sahte ürünün pek çok satış kanalından geçmesi halinde fiyatı orijinal ürünle aynı olabilir. Bu da orijinal fiyatında kalitesi şüpheli ürün demektir – kesinlikle arzu edilecek bir alışveriş şekli değil!

Konuyla ilgili daha fazla bilgiyi World Bearing Association (WBA) bilgilendirme kampanyasında aşağıdaki adreste bulabilirsiniz www.stopfakebearings.com

Yetkili Bayiler ne yapabilir?

Yetkili Bayiler tanınmış olmalarıyla müşterilerinin birinci sınıf orijinal ürünlere ulaşmasını sağlar. Böylelikle yetkili bayiler de piyasada ürün ve marka korsanlığı konusunu ciddiye almakla sorumludur.

Bu münferit hallerde şu anlama gelir...

- tazminat taleplerinde bulunabilmek için tedarikçi seçiminde özen gösterilmelidir;
- ithal malların menşei tam olarak kontrol edilmelidir. Şimdiye kadar ki tecrübelerimize dayanarak, sertifikalar veya sevk irsaliyeleri istemek (artık) yeterli olmamaktadır – bu gibi evraklarda da insafsızca sahtekarlık yapılmaktadır;
- tedarik edilen rulmanların orijinal olup olmadığı konusunda tereddüt yaşanması halinde bizimle irtibat kurulmalıdır (bakınız arka sayfa).

Son müşteri kendini etkin olarak nasıl koruyabilir?

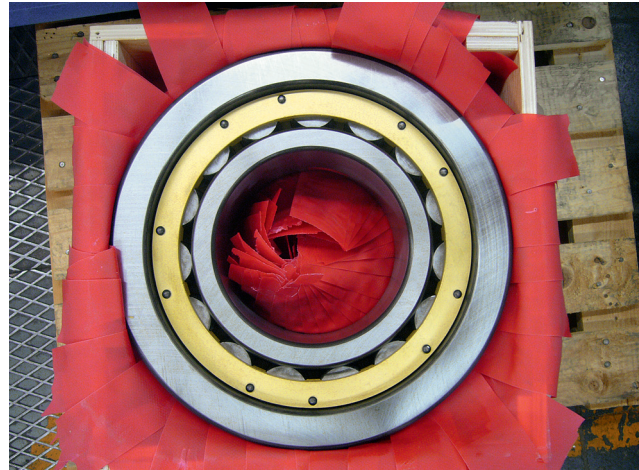
Rulmanlarınızı yetkili bayiler gibi güvenilir kaynaklardan satın alınız. Yalnızca yetkili bayiler INA ve FAG markalı orijinal rulmanları doğrudan Schaeffler Grubu'ndan temin edebilir.

Sunulan kampanyalı ürünleri iyice kontrol ediniz!

Çoğunlukla oldukça ucuz kaynaklar en kuşkulu malları tedarik eder. Çok eski rulmanlardan, uygunsuz şekilde işlenmiş çıkma veya sahte rulmanlara kadar geniş bir yelpazeye sahiptir. Bu "ürünlerin" ortak özelliği, orijinal bir rulmandan beklenen kalite gerekliliklerini karşılayamamalarıdır.

Teslim aldığınız ürünleri gecikmeden kontrol ediniz. Teslim aldığınız ürün, görünüşü ve/veya kullanımı bakımından tanıdığımız ürüne uymuyorsa piraterie@schaeffler.com adresine başvurunuz.

İlk bakılacak nokta, bir rulmanın dönmesi gerektiği olabilir...



Kırmızı plastik folyo kesilirken dış bilezikte kesik parçalar oluşmuş. Dış bilezik çok yumuşak ve iç bilezik çok sert, kafes yapısı uygunsuz – arıza çıkarmak üzere üretilmiştir.

Schaeffler Grubu, sahteciliğe karşı ne gibi girişimlerde bulunuyor?

Daha 2004 yılında şirket yönetimi tarafından ürün ve marka korsanlığıyla mücadele amacıyla alınan tüm tedbirlerin koordinasyonunu sağlamak için şirket çapında faaliyet gösteren bir büro açıldı.

Yasal adımlar arasında üreticilere (özellikle de Asya'da) baskınlar düzenleme, dağıtım kanallarına karşı soruşturmalar ve davalar (örn. orta doğuda) ve Avrupa'da geçici tedbir kararları bulunmaktadır.

Esas olarak Schaeffler Grubu'nda ürün ve marka korsanlığı vakaları için bir sıfır hoşgörü stratejisi bulunmaktadır. En büyük hedef müşterinin korunmasıdır ve öyle kalacaktır.

Bu nedenle Schaeffler Grubu, kimin başvuru yaptığından bağımsız olarak yıllardır şüpheli rulmanları araştırmaktadır.

Rulmanların sahte çıkması halinde karşılık olarak ilgili rulmanların menşei ve mevcut arka plan bilgilerinin verilmesini bekleriz. Ancak birlikte hareket ederek sahte rulmanların yayılmasını etkin bir şekilde engelleyebiliriz.

Bu yasal ve şirket içi tedbirlerin yanında hedefleri arasında ürün ve marka korsanlığıyla mücadele olan derneklere katılıyoruz – en son WBA bilgilendirme kampanyası.

Ayrıca fuarları ziyaret ediyor, internette araştırma ve daha pek çok şey yapıyoruz. Bu şekilde sahte rulman piyasasının nasıl yürüdüğünü ve bu rulmanların piyasaya girmemesini etkin olarak nasıl engelleyebileceğimizi daha iyi anlıyoruz.



Yapılan baskınlar, ancak rulmanlar gerçekten imha edildiğinde başarılı olmaktadır: Burada sahte ambalajlar yakılıyor, aynı anda bir çelik atölyesinde rulmanlar eritiliyor.

piraterie@schaeffler.com